

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 ИП Калимуллин Рашит Динарович (ул. Кирова, д. 46, кв. 184

г. Уфа, Башкортостан Республика 450077 Россия, 8 (963) 894-99-99, support@dostavkinbot.online, ИНН: 027412115782) (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://dostavkinbot.online>.

Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://dostavkinbot.online>;

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://dostavkinbot.online>;

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://dostavkinbot.online>;

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- 3.1 Адрес электронной почты Пользователя
- 3.2 Номер телефона Пользователя
- 3.3 Фамилию, имя Пользователя
- 3.4 Аккаунты Telegram, WhatsApp, Instagram, VK
- 3.5 Адреса личных страниц в социальных сетях vk.com, facebook.com
- 3.6 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени Пользователя:

- Отправка сообщений рекламно-информационного характера;
- Для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- Оценки и анализа работы системы Оператора;
- Для осуществления обратных звонков по заявке Пользователя и уточнения статуса сделки между Пользователем и Оператором.
- Анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций;
- Информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях Оператора посредством рассылок по электронной почте, в мессенджерах и социальных сетях, или путем осуществления звонков.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес support@dostavkinbot.online

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://dostavkinbot.online>. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора support@dostavkinbot.online с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.3 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора support@dostavkinbot.online с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@dostavkinbot.online.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.